

# Пользовательское соглашение

Соглашение об использовании ресурса feedback24.ru\* физическими лицами (далее по тексту — «Соглашение»)

Компания предлагает Вам услуги (Сервисы) Сайта на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения об использовании Ресурса feedback24.ru\*. В этой связи, Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, которые рассматриваются Компанией как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. Термины, используемые в Соглашении

**Компания** — ООО «Фидбэк»

**Сайт, Ресурс** — интернет-ресурс feedback24.ru\*

**Администрация** — сотрудники Компании, а также лица, уполномоченные надлежащим образом Компанией на управление Ресурсом и предоставление Услуг Компании Посетителям, в рамках использования Сайта последними

**Сервисы** — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование Сайта, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании Сайта

**Посетитель** — любое физическое лицо, старше 16 лет, использующее Ресурс

**Пользователь** — посетитель, прошедший процедуру регистрации, а также юридические лица, заключившие договор с Компанией. Термином Пользователь в настоящем Соглашении обозначаются как Верифицированные пользователи, так и Неверифицированные пользователи

**Логин** — номер телефона Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый им в процессе пользования Сайтом. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логinov одним и тем же Посетителем

**Неверифицированный пользователь** — пользователь, прошедший процедуру регистрации, в соответствии с Разделом 3 Соглашения

**Верифицированный пользователь** — пользователь, прошедший процедуру верификации, в соответствии с Разделом 4 Соглашения.

**Заказчик** — пользователь, разместивший Проверку на сайте, либо Посетитель, от имени и за счет которого Компания разместила Проверку/аудит на Сайте, в соответствии с правилами размещения и исполнения Проверок.

**Исполнитель** — верифицированный пользователь, подтвержденный Заказчиком для исполнения Проверки .

**Проверка** — приглашение делать отклики размещенное на Сайте Заказчиком и адресованное Верифицированным пользователям

**Согласованная проверка** — Договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, путем Выбора Исполнителя Заказчиком

**Цена проверки** — стоимость, утвержденная Заказчиком и Исполнителем по выполнению Согласованной Проверки. Цена поверки устанавливается в валюте Российской Федерации (рублях РФ) и определяется путем согласования между Заказчиком и Исполнителем

**Отклик** — оферта, размещенная Верифицированным пользователем и адресованная Заказчику

**Выбор Исполнителя**— акцепт Заказчиком Отклика Исполнителя

**Учетное время** — акцепт Заказчиком Отклика Исполнителя

**Профиль** — информация, размещаемая по усмотрению Пользователя о себе. Для Верифицированного Пользователя в Профиле также содержится сведения о сфере деятельности, место работы и иная информация.

**Услуги Компании** — информация, размещаемая по усмотрению Пользователя о себе. Для Верифицированного Пользователя в Профиле также содержится сведения о сфере деятельности, место работы и иная информация.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Посетителем Соглашения об использовании Ресурса feedback24.ru. путем осуществления действий по использованию Сайта feedback24.ru

**Стоимость услуг** — стоимость Услуг Компании, выраженная в валюте Российской Федерации (рублях РФ), которая определяется в соответствии с правилами, изложенными в настоящем Соглашении.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, неопределенные в разделе 1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина произойдет в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте feedback24.ru, затем сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет

## 2. Общие положения

Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сайта и Сервисов Посетителями. Компания не гарантирует доступность Сайта и Сервисов круглосуточно. Компания имеет право в любой момент отказать любому Посетителю, в том числе Пользователю, в использовании Сайта и Сервисов при нарушении Соглашения [Пользовательское соглашение](#). Компания предоставляет Посетителям, Пользователям личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и программное обеспечение, представленное на сайте, в соответствии с настоящим Соглашением, при условии, что ни Посетитель/Пользователь, ни любые иные лица при содействии Посетителя/Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечения Сайта, Сервисов; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта и Сервисов; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продаж, услуги, скидки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта и программного обеспечения Сайта; по модифицированию Сайта и Сервисов в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Компании и третьих лиц. Посетитель/Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сайта и Сервисов. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сайта и Сервисов, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

Посетитель, совершая любые действия по использованию Сайта и его Сервисов (просмотр страниц Сайта, Регистрация, Верификация, отправка Заявки с указанием контактного телефона, звонок по контактному телефону Компании, указанным на Сайте и иные), выражает свое полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями Соглашения об использовании Ресурса feedback24.ru\*, размещенного в сети Интернет по адресу: [ссылка на Пользовательское соглашение](#) в качестве публичной оферты.

В момент совершения Посетителем Акцепта оферты, Посетитель и Компания считаются заключившими настоящее Соглашение.

Соглашение об использовании Ресурса feedback24.ru\*, заключаемое в форме публичной оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

## 3. Регистрация Пользователя

Лицо, желающее стать Пользователем, обязано пройти процедуру Регистрации на соответствующей странице Ресурса. При Регистрации Пользователю присваивается выбранная им пара Логин плюс Пароль, которая используется в дальнейшем Пользователем при работе с Сайтом. Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз.

При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя Логин (номер телефона) и Пароль доступа к Сайту, электронную почту, а также фамилию, имя и отчество.

Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию - пол, дата рождения, город, источник знаний о Сайте, уровень образования, сфера деятельности, место работы, магазин, который чаще посещаете, факт работы в Евротеке, удобные дни проверки, Районы, в которых готовы провести проверку, реквизиты банковской карты для начисления оплаты.

Пользователь самостоятельно выбирает себе Пароль, однако Компания настоятельно рекомендует использовать Пароли, длиной не менее 6 (шесть) символов и включающие одновременно строчные и заглавные буквы, а также цифры. Пароль может быть присвоен Администрацией Сайта путем отправки на адрес электронной почты Пользователя.

Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность Пароля в тайне от третьих лиц.

Компания не несет никакой ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к паре Логин плюс Пароль Пользователя.

При Регистрации Пользователь выражает свое согласие с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

После успешной регистрации Пользователя на Сайте Компания принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

## 4. Верификация Пользователя

Использование некоторых Сервисов и Услуг Компании возможно только после Верификации.

После прохождения процедуры Регистрации Пользователь может пройти процедуру Верификации, что подразумевает под собой размещение на сайте и подтверждение Пользователем следующих данных: данные одного из документов: паспорт, водительское удостоверение и ИНН , а также дополнительную информацию, указанную в пункте 3 настоящего Соглашения.

В случае необходимости для прохождения Верификации Компания оставляет за собой право: на подтверждение личности с помощью паспортных данных Пользователя путем приглашения на собеседование с уполномоченным сотрудником Компании и запроса, сопоставления фото паспорта и селфи

Статус Верифицированного пользователя предоставляется Администрацией по своему усмотрению и получения от Пользователя иной, запрашиваемой информации. Администрация имеет право отказать Пользователю в Верификации без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Пользователем при прохождении процедуры Верификации.

Заполняя Профиль, Пользователь настоящим подтверждает, что делает информацию, содержащуюся в своем профиле публичной, т. е. потенциально доступной всем Посетителям.

Статус Верифицированного Пользователя или Исполнителя может быть снят с Пользователя в любой момент по усмотрению Администрации без объяснения причин.

Нарушения, которые могут повлечь за собой строгое предупреждение и изменение статуса Исполнителя:

- Исполнитель не выполнил назначенную Проверку;
  - Исполнитель отправил свои контактные данные Заказчику;
  - Исполнитель отозвался на Проверку, но отказался его выполнить, не согласовав с Заказчиком и не отменив свой отклик, что привело к возникновению конфликтной ситуации или невыполнению Проверки;
  - Исполнитель отозвался на Проверку, но отправил выполнять Проверку вместо себя другого человека, не прошедшего процедуру Верификации (друг, сестра, сосед) без согласия Заказчика;
  - Исполнитель нарушил правила общения с Администрацией. Администрация призвана следить за соблюдением Соглашения об использовании Ресурса feedback24.ru\*. всеми Пользователями Сайта, а также давать рекомендации Пользователям о правильном заполнении Профиля. Для обсуждения спорных вопросов с Администрацией Пользователям необходимо использовать только прямые контакты: личный чат, телефон, e-mail. Запрещается публично спорить с Администрацией и осуждать ее действия. Пожаловаться на действия или бездействие Администрации можно путем направления соответствующего письма на электронную почту [job@feedback24.ru](#).
- ### 5. Правила размещения и исполнения
- Запрещается размещение Проверок, целью или предметом которых является:
- Предоставление и получение займов, пополнение счетов в платежных системах, осуществление денежных переводов, прием платежей в пользу платежных систем и криптовалютных бирж;
  - Привлечение пользователей на сторонние ресурсы, сайты, либо регистрация пользователей на таких ресурсах, сайтах; Реклама своих услуг и товаров или услуг и товаров, принадлежащих третьим лицам;
  - Фабрикация отзывов;
  - Услуги эротического характера
  - Накрутка или изменение статистики сайтов, числа подписчиков в социальных сетях и т. д.;
  - Заказ автоматической или ручной рассылки приглашений и сообщений пользователям социальных сетей, email-рассылок;
  - Оказание услуг по распространению товаров Заказчика;
    - Лекарства, пищевые добавки, биологически активные добавки;
    - Яды;
    - Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндохоринное сырье);
    - Наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, культивирование наркосодержащих растений;
    - Услуги хранения, перевозки, изготовления, переработки наркотических средств, прекурсоров, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконные приобретение, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества;
    - Услуги по организации занятий проституцией, вовлечение в занятие проституцией;
    - Контент для взрослых. Любая порнография. Секс-видеочат, сайты с указанием на размещение откровенных фотографий;
    - Табачные изделия;
    - Алкогольная продукция, этиловый спирт;
    - Драгоценные, редкие металлы и камни, ювелирные изделия, в т. ч. отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни;
    - Золотые слитки, инвестиции в золотые слитки. Любой оборот драгоценных металлов, природных драгоценных камней или жемчуга, в том числе продажа изделий из драгоценных металлов;
    - Услуги по оказанию содействия в ведении боевых действий, вне зависимости от занимаемой стороны конфликта, формы поддержки (гуманитарная помощь, поставка вооружения, связь, медикаментов и проч.);
  - Оружие и боеприпасы (гражданское, служебное, огнестрельное):
    - Разработка, производство, испытание, хранение, ремонт и утилизация.
    - Торговля, в том числе основными частями огнестрельного оружия.
    - Боеприпасы, в том числе патроны и их составные части типа гильз и капсулей.
    - Военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ней, взрывчатые вещества, средства взрываия, пороха, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и нормативно — техническая продукция на их производство и эксплуатацию;
    - Боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и норматива — техническая документация на их производство и использование;
  - Услуги по изготовлению/переделке/ремонту огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств;
  - Пестициды и агрохимикаты ограниченные в обороте;
  - Музейные предметы или ядовитые вещества, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации (Музейный фонд — совокупность постоянно находящихся на территории Российской Федерации музейных предметов и музейных коллекций, гражданский оборот которых допускается только с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 26.05.1996 N 54-ФЗ«О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»);
  - Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
  - Космические аппараты и объекты наземной космической инфраструктуры, относящиеся к спутниковым навигационным системам и создаваемые за счет средств федерального бюджета (ст. 5 Федерального закона Рूसийской Федерации от 14 февраля 2009 г. N 22-ФЗ «О навигационной деятельности»);
  - Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно — техническая документация на их производство и эксплуатацию;
  - Азартные игры, включая лотереи, букмекерские конторы и тотализаторы;
  - Форекс, бинарные аукционы, биткоины;
  - Финансовые пирамиды, НУП;
    - Услуги по размещению сведений, материалов порочащих честь и достоинство человека, нарушение тайны переписки, личной жизни;
  - Услуги по созданию, использованию и распространению вредоносных компьютерных программ;
  - Услуги кардшаринга;
  - Услуги по созданию, использованию и распространению вредоносных компьютерных программ;
  - Услуги по взлому аккаунтов третьих лиц, доступа к закрытой информации, ее модификация;
  - Специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
  - Услуги по распространению и продаже сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну;
  - Торговля/изготовление публичных кредитных или расchetных карт и иных платежных документов;
  - Услуги по размещению поддельных призывов к осуществлению экстремистской деятельности, возбуждению ненависти либо вражды, а равно унижению человеческого достоинства;
  - Услуги по организации экстремистского сообщения;
  - Услуги посредничества во взяточничестве;
  - Любые услуги ограниченные в обороте согласно законодательства Российской Федерации;

## 6. Ответственность Пользователей и Посетителей

Посетители самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании Ресурса и Сервисов. Посетители гарантируют, что использование Ресурсов и Сервисов будет осуществляться ими таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц. Посетители гарантируют, что обладают правами на использование материалов, размещаемых ими на сайте.

Посетители обязуются соблюдать настоящее Соглашение. При нарушении Посетителями Соглашения Администрации Сайта будет предоставлено право временно ограничить доступ Посетителя к Сайту и Сервисам (временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения отказать в доступе к Сервисам и Сайту (постоянный бан).

## 7. Права и обязанности Пользователя и Посетителя

Любой Посетитель Ресурса имеет право использовать следующие Сервисы:

- Просмотр аудиовизуальных произведений, фотографий, прослушивание фонограмм, размещенных Пользователями, доступных для такого просмотра и прослушивания в соответствии с настоящим Соглашением;
- Иные сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации.

Верифицированный Пользователь дополнительно имеет право:

- Исполнять Проверки всех видов;
- Использовать иные Сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации. Пользователю при использовании Сайта запрещается:
  - Регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый и пароль»);
  - Вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности (используя Логин и Пароль другого зарегистрированного Пользователя);
  - Искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
  - Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять другим лицам или организациям любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бионауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
  - Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;
  - Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его Сервисов или персональных страниц Пользователей;
  - Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Логину и Паролю другого Пользователя;
  - Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
  - Размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.
  - Направлять свои любые контактные данные Заказчику, если Пользователь не Выбран Исполнителем.

\* feedback24.ru - ресурс расоложенный по адресу <https://feedback24.ru>, а также домены 3-го и более уровней, в том числе <https://promo.feedback24.ru> и <https://pr.feedback24.ru/>